

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Bedarfsstudie „Innenstadt-Designer“ – Hecht Prozesse

Stand: 28. Januar 2026

Verantwortlicher: Jan-Erik Hecht, Hecht Prozesse, Trebsen/Mulde

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG

1.1 Wer verarbeitet Ihre Daten?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Hecht Prozesse

Jan-Erik Hecht

Wiesenstraße 3a

D-04687 Trebsen/Mulde

E-Mail: info@hechtprozesse.com

Tel: +49 (0) 171 9300 641

Wenn Sie teilnehmen, arbeiten wir mit der **Stadt Grimma** zusammen. Die Stadt Grimma ist **Co-Verantwortlicher** für die Datenverarbeitung (gemeinsame Verantwortung nach Art. 26 DSGVO).

1.2 Datenschutzbeauftragte

Diese Datenschutzerklärung unterliegt der DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung). Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben:

Für Hecht Prozesse:

Jan-Erik Hecht

Wiesenstraße 3a | 04687 Trebsen/Mulde | Deutschland

Tel.: 0171/ 93 00 641

E-Mail: jan-erik.hecht@hechtprozesse.com

Website: www.hechtprozesse.com

Für Stadt Grimma:

Sebastian Bachran

Markt 17 | 04668 Grimma | Deutschland

Tel.: 03437/ 98 58 121

E-Mail: datenschutz@grimma.de

Website: [Startseite](#) | [Stadt Grimma](#)

1.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von:

- **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO** – Ihre explizite Einwilligung (Sie stimmen der Teilnahme zu)
- **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO** – Erfüllung eines Vertrags (Interview-Durchführung)
- **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** – Berechtigte Interessen (Stadt Grimma bei Innenstadtentwicklung)

2. WELCHE DATEN ERHEBEN WIR?

2.1 Bei der Anmeldung

Wenn Sie sich zum Interview anmelden, erheben wir folgende **Pflichtangaben**:

Feld	Daten
Name	Vor- und Nachname
E-Mail	Ihre E-Mail-Adresse
Telefon	Ihre Telefonnummer
Kategorie	Ihre Rolle (Eigentümer, Unternehmer, Stadt, Verein)
Adresse/Straße	Für Kontext (optional, aber hilfreiche)

Optionale Angaben:

- Branche/Bereich (z.B. Gastronomie, Einzelhandel, IT)
- Besonderheiten (z.B. "Barrierefreiheit nötig")

2.2 Während des Interviews

Das Interview wird aufgezeichnet und transkribiert. Wir erfassen:

- **Audio-Aufzeichnung** (nur mit Ihrer expliziten Zustimmung)
- **Interview-Inhalte** (Ihre Antworten)
- **Metadaten** (Datum, Dauer, Interview-Nummer)

Sensible Daten, die Sie möglicherweise nennen:

- Ihre wirtschaftliche Situation (z.B. "Leerstand seit 18 Monaten")
- Geschäftliche Herausforderungen
- Persönliche Meinungen und Frustrationen

👉 **Diese Daten werden mit großer Sorgfalt behandelt** (siehe Punkt 3).

2.3 Nach dem Interview

Wir erstellen:

- **Transkriptionen** (Umwandlung der Aufzeichnung in Text)
- **Anonymisierte Zitate** (für den Bericht)
- **Anonymisierte Statistiken** (z.B. "80% der Eigentümer nennen X als Hindernis")

3. DATENSCHUTZ UND ANONYMISIERUNG

3.1 Wie schützen wir Ihre Daten?

✓ **Verschlüsselung:**

- Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert
- Interview-Aufzeichnungen werden auf eigenen, sicheren, passwortgeschützten Servern gespeichert

✓ **Zugriffsbeschränkung:**

- Nur Jan-Erik Hecht und ggf. ein Mitarbeiter Hecht Prozesse haben Zugriff
- Stadt Grimma erhält **KEINE** Rohdaten mit Namen

✓ **Anonymisierung im Bericht:**

- Der öffentliche Bericht enthält **KEINE** Namen oder identifizierenden Informationen
- Zitate werden anonymisiert (z.B. "Eigentümer, Hauptstadt-Lage")
- Alle Daten sind aggregiert (nur Statistiken, keine Einzelfälle)

3.2 Wie werden die Daten verwendet?

Zweck	Details	Zugriffsrechte
Interview-Durchführung	Wir brauchen Ihre Kontaktdaten, um Sie zu erreichen	Jan-Erik Hecht, Stadt Grimma (nur Name & Rolle)
Transkription	Umwandlung der Aufzeichnung in Text	Ggf. externer Transkriptionist (Schweigepflicht)
Analyse	Auswertung aller Interviews nach Muster	Anonym
Berichtserstellung	Schreiben des Ergebnisberichts	Nur anonymisierte Daten
Publikation	Veröffentlichung auf Website/Social Media	Nur anonymisierte Daten

4. AUFZEICHNUNG UND TRANSKRIPTION



4.1 Wird das Interview aufgezeichnet?


Ja, aber nur mit Ihrer Zustimmung.

Das Interview wird aufgezeichnet, um:

- Genaue Transkription zu ermöglichen
- Keine wichtigen Informationen zu verlieren
- Zitate korrekt wiederzugeben

Sie können entscheiden:

- Volle Aufzeichnung (Audio + Transkription)
-  Nur Notizen (kein Audio, Jan-Erik macht Stichpunkte)
-  Keine Aufzeichnung

 **Hinweis:** Ohne Aufzeichnung können wir nicht transkribieren, aber Ihre Aussagen werden noch korrekt dokumentiert.

4.2 Transkription und externe Dienstleister

Wenn Sie der Aufzeichnung zustimmen, arbeiten wir möglicherweise mit einem **externen Transkriptionsservice** zusammen (z.B. automatische Transkription oder manueller Transkriptionist).

Dieser Dienstleister:

- Unterliegt einer **Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AV)** nach Art. 28 DSGVO
 - Darf die Daten NUR zur Transkription nutzen
 - Muss die gleichen Sicherheitsstandards einhalten wie wir
 - Hat Schweigepflicht
-

5. SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG

5.1 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Datenkategorie	Speicherdauer	Begründung
Rohe Interview-Aufzeichnung	12 Monate	Für Qualitätssicherung und ggf. Nachfragen
Transkription	24 Monate	Für Archivierung und Validierung
Anonymisierte Analysedaten	36 Monate	Für Langzeit-Studien und Replizierung
Anmeldedaten (Name, Email)	6 Monate nach Interview	Für Kontakt und Feedback
Öffentlicher Bericht	Unbegrenzt	Gehört zur Erkenntnis-Publikation

5.2 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, dass Ihre Daten gelöscht werden:

- **Vor dem Interview:** Anmeldung kann jederzeit storniert werden
- **Nach dem Interview:** Sie können bis 14 Tage nach dem Interview verlangen, dass Ihre Aussagen nicht verwendet werden
- **Nach Publikation:** Nur anonymisierte Daten bleiben – diese können nicht gelöscht werden (wissenschaftliche Integrität)

Wie Sie Löschung verlangen:

E-Mail: info@hechtprozesse.com

Betreff: "Datenlöschung – Bedarfsstudie Innenstadt-Designer"

6. IHRE RECHTE ALS BETROFFENER

Nach der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

6.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können jederzeit erfragen, welche Daten wir über Sie speichern.

Wie: E-Mail an info@hechtprozesse.com mit dem Betreff "Auskunftsersuchen"

6.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Falls Ihre Daten fehlerhaft sind, können Sie uns auffordern, sie zu korrigieren.

Beispiel: Sie geben in der Anmeldung eine falsche Telefonnummer an → Wir korrigieren.

6.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

"Recht auf Vergessenwerden" – unter bestimmten Bedingungen können Sie Löschung verlangen.

Einschränkung: Anonymisierte Daten im öffentlichen Bericht können nicht gelöscht werden.

6.4 Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten nicht verwendet werden (z.B. während Sie prüfen, ob Sie wirklich teilnehmen möchten).

6.5 Recht auf Datenportabilität (Art. 20 DSGVO)

Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten in einem gängigen Format (z.B. CSV) exportieren.

6.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung widersprechen (z.B. "Meine Daten sollen nicht in die Analyse einfließen").

6.7 Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Falls Sie das Gefühl haben, dass wir Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden:

Für Grimma, Sachsen:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte (SächsDSB)

Devrientstraße 5

01067 Dresden




Telefon: +49 351 85471 101

E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

7. BESONDERHEITEN DER STUDIE

7.1 Weitergabe an Stadt Grimma

Die Stadt Grimma erhält:

-  **Aggregierte Ergebnisse** (z.B. "60% der Eigentümer nennen fehlende Transparenz als Problem")
-  **NICHT Ihre Namen** (anonymisiert)
-  **NICHT Ihre Einzelaussagen** (nur Zusammenfassung)





Ausnahme: Falls Sie der Stadt Grimma **explizit zustimmen**, können Ihre Aussagen auch namentlich verwendet werden (z.B. als Testimonial). Diese Zustimmung ist optional.

7.2 Veröffentlichung des Berichts

Der Bericht wird veröffentlicht:

- Website: [Hecht Prozesse | Präsenz Raum Wachstum - Unternehmen](#)
- LinkedIn
- PDF zum Download
- Eventuell in lokalem Informationsblatt (anonymisiert)

Ihre Daten in der Publikation:

-  **Anonymisierte Zitate** ("Eigentümer in der Innenstadt-Lage")
-  **Statistiken** ("70% berichten von Herausforderungen")
-  **NIE Ihr Name oder Ihre Kontaktdaten**
-  **NIE identifizierende Informationen** (z.B. "Der Besitzer des Hauses in der Marktstraße")

7.3 Archivierung und Langzeit-Nutzung

Die anonymisierten Daten werden möglicherweise:

- In Fachbeiträgen zitiert
- In Schulungen verwendet
- Mit anderen Städten geteilt (zur Replizierung des Modells)

Alles davon erfolgt **nur anonymisiert**.

8. COOKIES UND WEBSITE-TRACKING

Falls Sie sich über unsere Website ([↗ Hecht Prozesse | Präsenz Raum Wachstum - Unternehmen](#))
anmelden:

- Wir verwenden **optionale Cookies** (Ihr Zustimmung erforderlich)
 - Wir nutzen **Google Analytics** oder Ähnliches NICHT ohne Zustimmung
 - Ihre IP-Adresse wird NICHT dauerhaft gespeichert
-

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Erklärung kann sich ändern, wenn:

- Die DSGVO-Regulierung sich ändert
- Wir neue Dienstleister nutzen
- Die Studie sich ausweitet

Bei Änderungen werden Sie informiert:

- Per E-Mail (an die Adresse, die Sie angegeben haben)
 - Mit 14 Tagen Vorankündigung
-

10. KONTAKT & SUPPORT

Haben Sie Fragen zum Datenschutz dieser Studie?

Schreiben Sie uns:

E-Mail: info@hechtprozesse.com

Tel: +49 (0) 171 9300 641

Oder kontaktiere die Stadt Grimma:

Stadt Grimma

Innenstadtcoordination

Lisa Krause

11. ZUSAMMENFASSUNG IN EINFACHER SPRACHE

Das Wichtigste kurz zusammengefasst:

✔ Wir brauchen Ihre Daten, um:

- Sie für das Interview zu kontaktieren
- Das Interview aufzuzeichnen und auszuwerten
- Den Bericht zu schreiben

✔ Wir schützen Ihre Daten durch:

- Verschlüsselung
- Anonymisierung im Bericht
- Begrenzte Zugriffe

✔ Sie haben Rechte:

- Auskunft, was wir speichern
- Löschung verlangen
- Widerspruch einreichen

✘ Wir geben NICHT weiter:

- Ihren Namen oder Kontaktdaten
- Ihre Einzelaussagen identifizierbar
- Ihre Daten an Dritte ohne Zustimmung

Stand: 28. Januar 2026

Version: 1.0

Nächste Überprüfung: 28. Juli 2026
